

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Este Aviso de Privacidad corresponde SISWORX como Operador de la plataforma XCD**

SISWORX MEXICO S.A DE C.V. (en adelante, "SISWORX" o "La Empresa"), ubicada en Monte Aventino 211 int B Col. Fuentes del Valle; San Pedro Garza García NL, C.P 66220.

Tiene la convicción de proteger la información personal proporcionada por sus usuarios. Por lo anterior, La Empresa ha establecido los siguientes lineamientos para proteger dicha Información en la medida de lo posible, los cuales pueden cambiar en cualquier momento, por lo que sugerimos consultarlos periódicamente.

Usted podrá contactar a nuestra área responsable de Protección de Datos en el correo electrónico: [privacidad@sisworx.com](mailto:privacidad@sisworx.com) Tel. 81 24 74 69 01.

1. Información Personal Solicitada. La Empresa solicitará información de carácter personal del Usuario de los Servicios con el objeto de proporcionarle la mayor capacitación personalizada en el uso de los Servicios que La Empresa proporciona. El tipo de Información que se solicita a los Usuarios de los Servicios incluye, de manera enunciativa, su nombre, cargo, empresa en la que labora, giro de la empresa, domicilio fiscal, teléfono, fax, dirección de correo electrónico (e-mail), sexo, ocupación, país y ciudad de origen. Los Usuarios de los Servicios deberán determinar libre y voluntariamente si desean proporcionar los datos personales que le sean requeridos, en el entendido de que, si el Usuario optara por no proporcionar Información obligatoria, dicho Usuario no podrá acceder a los servicios para los que se requiere dicha Información. Al personal que labora se le solicitará información tal como: datos de identificación, de contacto, laborales, académicos, patrimoniales o financieros cuando sean necesarios, datos de salud para los casos de la prestación correspondiente.

2. Privacidad, La Empresa utiliza tecnología para la protección de la Información proporcionada por los Usuarios de los Servicios. Esta tecnología previene la interceptación de la información suministrada por el Internet, incluyendo tarjetas de crédito y direcciones de correo electrónico. La Empresa contiene hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y herramientas de búsqueda en la World Wide Web que al ser oprimidos o utilizados por los usuarios conllevan a otros portales o sitios de Internet propiedad de terceros, sin la utilización de cookies.

La Información que el Usuario llegase a proporcionar a través de esos sitios o portales no se encuentra cubierta o contemplada por esta política de privacidad y su manejo o utilización no es responsabilidad de La Empresa, por lo que recomendamos a nuestros Usuarios verificar las políticas de privacidad desplegada o aplicable a estos sitios o portales de terceros. La Empresa podrá revelar Información cuando por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicha revelación es necesaria para: I) cumplir con procesos legales; II) cumplir con el Convenio del Usuario; III) responder reclamaciones que

involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros o; IV) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de La Empresa, sus Usuarios y el público en general.

3. El uso que se le dará a la información capturada por el usuario es para formar una base de datos de las personas suscritas al portal y establecer comunicación proporcionando la información solicitada. Así mismo como a la información recopilada para el personal interno es tratada bajo la [LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES](#)

Asimismo, SISWORX utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Proveer una mejor atención al usuario
- Para enviar Boletín SISWORX Informa
- Informarle de los eventos de SISWORX
- Cumplimiento de obligaciones fiscales, legales, contractuales y regulatorias.

4. En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo SISWORX tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento, enviando un correo a [desuscribirse@sisworx.com](mailto:desuscribirse@sisworx.com)

SISWORX no solicita datos personales sensibles en ninguno de sus sitios web. 3

5. Como titular de la misma, el usuario podrá ejercer su derecho de acceder, rectificar y cancelar su información personal almacenada en nuestra base de datos u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos enviando un correo a [desuscribirse@sisworx.com](mailto:desuscribirse@sisworx.com) o llamar al teléfono 8124746901 y se dará respuesta en el término

de 20 días hábiles. De igual forma, si el usuario desea revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos lo puede hacer con los medios antes señalados.

Su solicitud deberá ir acompañada de los argumentos por los que desea ejercer cualquiera de sus derechos junto con una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado.

6. Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio de SISWORX antes descritos, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y SISWORX. Si el usuario utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de SISWORX, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

7. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [[www.sisworx.com](http://www.sisworx.com), sección aviso de privacidad ]

8. Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, podrá acudir Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es [www.inai.org.mx/](http://www.inai.org.mx/)

Fecha de la última actualización. 21/08/2024